

Polityka prywatności

Strona internetowa Wrocławskiego Centrum Sieciowo-Superkomputerowego
(WCSS)

www.wcss.pl

§1 Definicja pojęć

Następujące zwroty i terminy użyte w niniejszej Polityce oznaczają:

1. **Administrator serwisu / Danych osobowych** – podmiot świadczący usługę elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, a także określający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w ramach funkcjonalności Serwisu.
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (zgodnie z art. 4 ust 1 RODO).
3. **Deklaracja dostępności** – dokument umożliwiający zapoznanie się z informacjami dotyczącymi dostępności podmiotu publicznego (WCSS) dla osób z niepełnosprawnościami.
4. **Infrastruktura** – zbiór sprzętu teleinformatycznego i usług udostępnionych Użytkownikom Serwisu.
5. **Polityka prywatności** – niniejszy dokument.
6. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. **Serwis** – strona internetowa Wrocławskiego Centrum Sieciowo-Superkomputerowego (WCSS), dostępna pod adresem wcss.pl lub/i www.wcss.pl.
8. **Ustawa** - Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz.U. 2018, poz. 1000).
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

§2 Postanowienia ogólne

1. Poniższa Polityka prywatności określa zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Serwisie.
2. Poniższa Polityka prywatności zostaje udostępniona wraz z Deklaracją dostępności, które łącznie określają zasady korzystania z Serwisu.

§3 Administrowanie i ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu jest:
Politechnika Wrocławska, Wybrzeże Wyspiańskiego 27 50-370 Wrocław, NIP: 8960005851, REGON: 000001614. Administratora reprezentują Rektor i Prorektor ds. Organizacji i Rozwoju.

Kontakt z przedstawicielami Administratora możliwy jest przy pomocy formularza i danych umieszczonych na stronie pwr.edu.pl/kontakt.
2. Administrator wyznaczył osobę pełniącą zadania Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Siedziba IOD jest taka sama jak siedziba Administratora. Z IOD można się kontaktować poprzez adres e-mail: IOD@pwr.edu.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz (w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratorów do przetwarzania danych osobowych) na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy (tj. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a, b, c RODO).
4. Administrator zapewnia każdemu Użytkownikowi ochronę Danych osobowych zgromadzonych w celu korzystania z Serwisu w sposób zgodny z RODO, Ustawą oraz niniejszą Polityką.

§4 Rodzaje gromadzonych danych

1. W trakcie zgłaszania problemu/awarii lub korzystania z formularza kontaktu w Serwisie Użytkownik może zostać poproszony o podanie danych osobowych, takich jak:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) nazwa organizacji Użytkownika (opcjonalnie),
 - c) adres e-mail,
 - d) numer telefonu (opcjonalnie),
2. Dodatkowo będą zbierane dane charakteryzujące sposób korzystania Użytkownika ze strony internetowej:
 - a) adres IP komputera Użytkownika,
 - b) rodzaj przeglądarki, z jakiej Użytkownik korzysta,
 - c) inne informacje transmitowane protokołem HTTP/HTTPS.

§5 Cel i zakres przetwarzania i udostępniania informacji

1. Wszelkie informacje gromadzone o Użytkowniku, w tym również te w trakcie zgłaszania problemu/awarii lub korzystania z formularza kontaktu są wykorzystywane wyłącznie w celach administracyjnych, operacyjnych – dla monitorowania, raportowania oraz bezpieczeństwa użytkowników i ich danych. Informacje te mogą być udostępnione zarządcom Infrastruktury, z której korzysta Użytkownik, do użytku wyłącznie w powyżej wymienionych celach.

2. Przez korzystanie z wyżej wymienionych formularzy na stronie Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, kopiowanie, a w razie potrzeby także na anonimizację, pseudonimizację, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora – w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług oraz w celach określonych powyżej.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek konieczny do zgłoszenia problemu/awarii lub skorzystania z formularza kontaktu.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji podanych przez Użytkownika danych, lecz nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki podania nieprawdziwych danych osobowych przez Użytkownika.
5. Dane osobowe Użytkowników w innym niż wymienione powyżej zakresie nie będą udostępniane stronom trzecim, chyba że przepisy odrębne nakładają na Administratora obowiązek ich udostępnienia odpowiednim organom państwowym. Administrator może udostępnić wgląd do danych personelowi stron trzecich realizujących na rzecz Administratora umowy serwisowe sprzętu lub oprogramowania stanowiącego element składowy Infrastruktury, w zakresie koniecznym do zapewnienia prawidłowego działania strony oraz w celach określonych w ust. 1.

§6 Zarządzanie informacją

1. Osoba, której dotyczą przetwarzane dane, ma prawo żądania dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z związku z przetwarzaniem w oparciu o prawnie usprawiedliwiony interes administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją. Użytkownikowi w szczególności przysługuje prawo żądania od Administratora uzupełnienia, uaktualnienia, oraz usunięcia danych osobowych. Żądania takie można przedstawiać poprzez formularz kontaktowy w Serwisie lub bezpośrednio na adres mailowy: kontakt@wcss.pl
2. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane od momentu wystąpienia działań Użytkownika na stronie (do których wykonania niezbędne było podanie danych osobowych) do upływu maksymalnie 90-ciu dni od ich zarejestrowania w serwisie, chyba że przepisy odrębne nakładają na Administratora obowiązek ich dłuższego przechowywania.
3. Użytkownik może wnieść skargę do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych, jeśli uzna je za niezgodne z RODO i przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

§7 Pliki Cookie

1. W celu lepszego dostosowania strony do potrzeb użytkowników wykorzystywane są pliki cookie.
2. Pliki cookie służą do identyfikacji Użytkownika na podstawie aktywnej sesji. Zawartość plików cookie nie pozwala na identyfikację Użytkownika poza Serwisem.

3. Pliki cookie przechowywane są w celu:
 - a) dostosowania ustawień Serwisu do potrzeb Użytkownika;
 - b) weryfikacji sesji Użytkownika, gdy korzysta z Serwisu w zakresie zgłaszania problemu/awarii lub używania formularza kontaktowego.
 - c) tworzenia statystyk wykorzystania poszczególnych podstron Serwisu;
 - d) identyfikacji sposobu poruszania się po Serwisie.

§8 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki prywatności bez konieczności informowania o tym Użytkowników w zakresie stosowania i wykorzystywania danych anonimowych lub stosowania plików Cookie.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki prywatności w zakresie przetwarzania Danych osobowych, o czym poinformuje Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 7 dni od zmiany zapisów. Dalsze korzystanie z usług oznacza zapoznanie się i akceptację wprowadzonych zmian Polityki prywatności.
3. Wprowadzone zmiany w Polityce prywatności będą publikowane na tej podstronie Serwisu.
4. Postanowienia Polityki wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Serwisu.
5. Polityka prywatności przyjęta dnia 1 czerwca 2022 r.